

МИНОБРНАУКИ РОССИИ



Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«Российский государственный гуманитарный университет»**  
**(ФГАОУ ВО «РГГУ»)**

ФАКУЛЬТЕТ ВОСТОКОВЕДЕНИЯ И СОЦИАЛЬНО-КОММУНИКАТИВНЫХ НАУК  
Кафедра общественных связей, туризма и гостеприимства

## **ТУРИСТСКАЯ И ОБЕСПЕЧИВАЮЩАЯ ИНФРАСТРУКТУРА**

### **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

43.03.02 Туризм

---

*Код и наименование направления подготовки/специальности*

---

**«Международный и национальный туризм (китайский язык)»**

*Наименование направленности (профиля)/ специализации*

Уровень высшего образования: *бакалавриат*

Форма обучения: *очная*

РПД адаптирована для лиц  
с ограниченными возможностями  
здоровья и инвалидов

Москва 2025

Туристская и обеспечивающая инфраструктура  
Рабочая программа дисциплины *(модуля)*

Составитель(и):

к.э.н., доцент, доцент кафедры ОСТиГ А.И. Мосалёв

УТВЕРЖДЕНО

Протокол заседания кафедры

№ 4 от 06.12.24 г.

## ОГЛАВЛЕНИЕ

1.	<u>Пояснительная записка</u> .....	4
1.1.	<u>Цель и задачи дисциплины</u> .....	4
1.2.	<u>Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций</u> .....	4
1.3.	<u>Место дисциплины в структуре образовательной программы</u> .....	5
2.	<u>Структура дисциплины</u> .....	5
3.	<u>Содержание дисциплины</u> .....	5
4.	<u>Образовательные технологии</u> .....	7
5.	<u>Оценка планируемых результатов обучения</u> .....	7
5.1.	<u>Система оценивания</u> .....	7
5.2.	<u>Критерии выставления оценки по дисциплине</u> .....	7
5.3.	<u>Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине</u> .....	8
6.	<u>Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины</u> .....	9
6.1.	<u>Список источников и литературы</u> .....	9
6.2.	<u>Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</u> .....	10
6.3.	<u>Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы</u> .....	11
7.	<u>Материально-техническое обеспечение дисциплины</u> .....	11
8.	<u>Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</u> .....	11
9.	<u>Методические материалы</u> .....	12
9.1.	<u>Планы семинарских/ практических/ лабораторных занятий</u> .....	12
9.2.	<u>Методические рекомендации по подготовке письменных работ</u> .....	14
9.3.	<u>Иные материалы</u> .....	15
	<u>Приложение 1. Аннотация рабочей программы дисциплины</u> .....	16

## 1. Пояснительная записка

### 1.1. Цель и задачи дисциплины

Цель дисциплины – формирование у обучающихся системы знаний об основах вовлечения в деятельность туристской и обеспечивающей инфраструктуры на основе коллаборации с бизнес-партнёрами, а также знание основ создания и поддержки такой инфраструктуры для самостоятельных и организованных туристов со стороны региональных и федеральных органов власти.

Задачи дисциплины:

- освоение методологии организационной деятельности в туристской индустрии;
- освоение основных категорий и принципов организации туристской инфраструктуры;
- приобретение навыков управления процессами разработки, выбора и продвижения туристских проектов и оценки их эффективности;
- освоение методов и инструментов управления туристской и обеспечивающей инфраструктуры.

### 1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция (код и наименование)	Индикаторы компетенций (код и наименование)	Результаты обучения
ПК-3. Готов к реализации проектов в туристской индустрии	ПК-3.1. Умеет оказывать туристам помощь в выборе туристских направлений, туристских маршрутов, времени проведения туристской поездки	Знать: основные формы предложения в туристской и обеспечивающей инфраструктуре Уметь: выбирать конкретные средства размещения для туристов Владеть: навыками определения форматов гостиниц для включения их в туристский пакет
	ПК-3.2. Умеет предоставлять туристу необходимую, достоверную и полную информацию о туристском продукте, обеспечивающую возможность его правильного выбора	Знать: основы информирования туристов об оказании гостиничных услуг Уметь: представлять туристам в краткой форме все ключевые сведения об оказываемых гостиничных услугах Владеть: навыками консультирования туристов по туристским услугам
ПК-5 - Способен рассчитать и проанализировать затраты деятельности предприятия туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновать управленческое решение	ПК-5.1- Вырабатывает управленческие решения на основе результатов анализа деятельности туристского предприятия и предпочтений потребителя	Знать: методологию организационной деятельности в туристской индустрии. Уметь: оценивать с качественной позиции туристскую и поддерживающую инфраструктуру; Владеть: навыками выработки предложений по развитию и вовлечению туристской и поддерживающей инфраструктуры в создание туристского предложения.

### 1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина (модуль) «Туристская и обеспечивающая инфраструктура» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений учебного плана.

Для освоения дисциплины (модуля) необходимы знания, умения и владения, сформированные в ходе изучения следующих дисциплин и прохождения практик: Введение в профессию, География туризма России, География туризма зарубежных стран, Методы научных исследований, Ознакомительная практика.

В результате освоения дисциплины (модуля) формируются знания, умения и владения, необходимые для изучения следующих дисциплин и прохождения практик: Организационно-управленческая практика, Круизная деятельность, Технологии индустрии HoReCa, Территориальная организация туризма.

### 2. Структура дисциплины

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 4 з.е., 144 академических часа (ов).

#### Структура дисциплины для очной формы обучения

Объем дисциплины в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Семестр	Тип учебных занятий	Количество часов
3	Лекции	18
3	Семинары	38
Всего:		56

Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся составляет 88 академических часа(ов).

### 3. Содержание дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание
1	Туристская инфраструктура: основные составляющие	Понятие туристской инфраструктуры. Особенности включения объектов туристской инфраструктуры в туристские проекты. Программы серии Friendly в рамках создания комфортных условий взаимодействия с различными группами туристов.
2	Обеспечивающая инфраструктура в туризме	Имплицитивные ресурсы в создании туристского предложения. Объекты обеспечивающей инфраструктуры: придорожный сервис, кемпинги, зоны отдыха, парковки для туристского транспорта и другое. Состояние и оценка уровня обеспечивающей инфраструктуры. Технические компоненты обеспечивающей туристской инфраструктуры: объекты канализационной сети и очистные сооружения, транспортная и инженерная инфраструктура, сети электроснабжения, связи и теплоснабжения, газопровод, водопровод, канализация и др.
3	Принципы государственно-частного партнёрства в создании туристской и обеспечивающей	Роль АО «Корпорация Туризм.РФ» в создании и развитии туристской и обеспечивающей инфраструктуры. Программы туристских

	инфраструктуры	кластеров, инкубаторов и акселераторов: формы поддержки и сопровождения проектов. Формирование особых экономических зон (ОЭЗ) туристско-рекреационного типа. Создание туристских кластеров. Распределение обязательств в формах ГЧП. Возможные схемы реализации проектов в сфере туризма. Распределение рисков. Предпосылки реализации проектов ГЧП в сфере туризма. Реализация проекта с использованием концессионного соглашения. Соглашение о ГЧП модели «строительство-владение-аренда -передача» (BOLT). Соглашение о ГЧП, заключенное в рамках ГК РФ и регионального законодательства. Роль ВЭБ.РФ в развитии туристской и обеспечивающей инфраструктуры. Инструменты государственной поддержки развития региональных и локальных туристских территорий. Развитие краеведения.
4	Обеспечивающая туристская инфраструктура для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Обеспечение доступности туристских объектов для такой категории туристов, развитие безбарьерной среды, совершенствование системы навигации и ориентирования в сфере туризма и информационных сервисов для инвалидов способствуют формированию туристского продукта для туристов с ограниченными возможностями
5	Качество городской, пляжной и иной среды туристских территорий	Принятие специальных мер по улучшению благоустройства и качества городской среды туристских территорий, развитие зеленых зон, парков, скверов и общественных пространств необходимо для комплексного развития туристского продукта, приобретения позитивного опыта туристами с учетом всех аспектов пребывания на территории расширения возможности круглогодичного использования таких объектов. Развитие сети протяженной неавтомобильной инфраструктуры, связанной с маршрутами наибольшей туристской привлекательности, и ее интеграция в систему международных маршрутов, в том числе с учетом требований иностранных туристов. Комплексный подход к развитию пляжных территорий Российской Федерации. Дополнительные безопасные зоны отдыха в населенных пунктах и за их пределами на прибрежных территориях. Меры по поддержке создания и развития придорожных сервисов на территориях, перспективных для развития туристских маршрутов, в том числе актуализация требований к количеству, составу и качеству придорожных сервисов с учетом потребностей туристской индустрии.
6	Развитие народных художественных промыслов и ремёсел	Создание «тематических» поселений на базе мест традиционного бытования народных художественных промыслов. Значение Ассоциации

	художественных промыслов и других общественных объединений и организаций. Ремесла и промыслы народов России и мира: финно-угорских Западных и Поволжья; Сибири и Кольского полуострова; кавказских; тюрков; западноевропейских, центральноевропейских, восточноазиатских. Создание коммуникационной площадки сторонников и организаторов туризма разных поколений. Популяризация исторических и культурных объектов России, связанных с производством народно-художественных промыслов в Российской Федерации
--	---

#### 4. Образовательные технологии

Для проведения учебных занятий по дисциплине используются различные образовательные технологии. Для организации учебного процесса может быть использовано электронное обучение и (или) дистанционные образовательные технологии.

#### 5. Оценка планируемых результатов обучения

##### 5.1 Система оценивания

Форма контроля	Макс. количество баллов	
	За одну работу	Всего
Текущий контроль:		
- опрос	5 баллов	30 баллов
- участие в дискуссии на семинаре	5 баллов	10 баллов
- контрольная работа (темы 1-3)	10 баллов	10 баллов
- контрольная работа (темы 4-6)	10 баллов	10 баллов
Промежуточная аттестация –зачёт		40 баллов
<b>Итого за семестр</b>		<b>100 баллов</b>

Полученный совокупный результат конвертируется в традиционную шкалу оценок и в шкалу оценок Европейской системы переноса и накопления кредитов (European Credit Transfer System; далее – ECTS) в соответствии с таблицей:

100-балльная шкала	Традиционная шкала	Шкала ECTS	
95 – 100	отлично	A	
83 – 94		B	
68 – 82	хорошо	зачтено	
56 – 67	удовлетворительно		D
50 – 55			E
20 – 49	неудовлетворительно	FX	
0 – 19		не зачтено	F

##### 5.2 Критерии выставления оценки по дисциплине

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
100-83/ A,B	отлично/ зачтено	Выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил теоретический и практический материал, может продемонстрировать это на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
		<p>Обучающийся исчерпывающе и логически стройно излагает учебный материал, умеет увязывать теорию с практикой, справляется с решением задач профессиональной направленности высокого уровня сложности, правильно обосновывает принятые решения.</p> <p>Свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «высокий».</p>
82-68/ С	хорошо/ зачтено	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает теоретический и практический материал, грамотно и по существу излагает его на занятиях и в ходе промежуточной аттестации, не допуская существенных неточностей.</p> <p>Обучающийся правильно применяет теоретические положения при решении практических задач профессиональной направленности разного уровня сложности, владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Достаточно хорошо ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «хороший».</p>
67-50/ D,E	удовлетво- рительно/ зачтено	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает отдельные ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает определённые затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, владеет необходимыми для этого базовыми навыками и приёмами.</p> <p>Демонстрирует достаточный уровень знания учебной литературы по дисциплине.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «достаточный».</p>
49-0/ F,FX	неудовлет- ворительно/ не зачтено	<p>Выставляется обучающемуся, если он не знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Демонстрирует фрагментарные знания учебной литературы по дисциплине.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции на уровне «достаточный», закреплённые за дисциплиной, не сформированы.</p>

### 5.3 Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

#### Вопросы для зачёта

Понятие туристской инфраструктуры.

Особенности включения объектов туристской инфраструктуры в туристские проекты.

Программы подготовки туристской инфраструктуры «Гостеприимная Россия»: ключевые требования.

Имплицитивные ресурсы в создании туристского предложения.

Объекты обеспечивающей инфраструктуры: придорожный сервис, кемпинги, зоны отдыха, парковки для туристского транспорта и другое.

Технические (инженерные) компоненты обеспечивающей туристской инфраструктуры.

Роль АО «Корпорация Туризм.РФ» в создании и развитии туристской и обеспечивающей инфраструктуры.

Туристская и поддерживающая инфраструктура в рамках туристско-рекреационных кластеров.

Особенность бизнес-инкубаторов в структуре создания и развития туристской и поддерживающей инфраструктуры.

Особенность программ акселераторов в структуре создания и развития туристской и поддерживающей инфраструктуры.

Формирование особых экономических зон (ОЭЗ) туристско-рекреационного типа.

Предпосылки реализации проектов ГЧП в сфере туризма.

Реализация проекта с использованием концессионного соглашения.

Соглашение о ГЧП модели «строительство-владение-аренда -передача» (BOLT).

Соглашение о ГЧП, заключенное в рамках ГК РФ и регионального законодательства.

Инструменты государственной поддержки развития региональных и локальных туристских территорий.

Развитие краеведения как формы локальных путешествий.

Обеспечение доступности туристских объектов и развитие безбарьерной среды.

Системы навигации и ориентирования в сфере туризма и информационных сервисов для инвалидов.

Улучшение благоустройства и качества городской среды туристских территорий.

Развитие зеленых зон, парков, скверов и общественных пространств необходимо для комплексного развития туристского продукта.

Приобретения позитивного опыта туристами с учетом всех аспектов пребывания на территории расширения возможности круглогодичного использования таких объектов.

Развитие сети протяженной неавтомобильной инфраструктуры

Комплексный подход к развитию пляжных территорий Российской Федерации.

Дополнительные безопасные зоны отдыха в населенных пунктах и за их пределами на прибрежных территориях.

Меры по поддержке создания и развития придорожных сервисов.

Создание «тематических» поселений на базе мест традиционного бытования народных художественных промыслов.

Значение Ассоциации художественных промыслов и других общественных объединений и организаций.

Создание коммуникационной площадки сторонников и организаторов туризма разных поколений.

Популяризация исторических и культурных объектов России, связанных с производством народно-художественных промыслов в Российской Федерации

### **Примерное задание на контрольную работу.**

Задания на контрольные работы формулируются преподавателем на основе сведений, положения программ развития туризма в период реализации настоящей дисциплины.

## **6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **6.1 Список источников и литературы**

Источники

Основные

Распоряжение Правительства РФ от 20.09.2019 N 2129-р (ред. от 07.02.2022) «Об утверждении Стратегии развития туризма в Российской Федерации на период до 2035 года»

Об основах туристской деятельности: Федеральный закон «132-ФЗ от 4 октября 1996 года (в ред.).

Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации: федер. закон от 6.10.2003 № 131-ФЗ (в ред. от 25.12.2008 № 281-ФЗ, 07.05.2009 №90-ФЗ,

28.1.2009 №283-ФЗ) [Электронный ресурс] / Сайт КонсультантПлюс. – 2009. – Режим доступа: <http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=LAW;n=94220>

Дополнительные

ГОСТ Р 50681-2010 Туристские услуги. Проектирование туристских услуг.

Дополнительные

Ускова, Т.В. Туристская инфраструктура в регионе: оценка и перспективы [Электронный ресурс] : препринт / Т.В. Ускова, А.В. Величина. - Вологда : ИСЭРТ РАН, 2014. - 60 с. - ISBN 978-5-93299-266-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1019748> (дата обращения: 22.04.2022). – Режим доступа: по подписке.

Николайчук, О. А. Дальний Восток России: от депрессивного региона к территории будущего : монография / О.А. Николайчук. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 297 с. — (Научная мысль). — DOI 10.12737/1140664. - ISBN 978-5-16-016413-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1140664> (дата обращения: 22.04.2022). – Режим доступа: по подписке.

Бизнес-технологии в туризме и гостеприимстве - 2018: сборник статей и тезисов научных докладов студентов и аспирантов по итогам научно-практической конференции 29 марта 2018 г. / под ред. О. Е. Афанасьева, Е. В. Юдиной. - Москва : Русайнс, 2018. - 350 с. - ISBN 978-5-4365-2747-5. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1861555> (дата обращения: 22.04.2022)

Литература

Основная

Ветитнев А.М. Организация санаторно-курортной деятельности [Электронный ресурс] : Учебное пособие для обучения студ. вузов по напр. подгот. "Гостиничное дело" / А.М. Ветитнев, Я.А. Войнова.— Электронные текстовые данные (1 файл: 1 Мб) .— М. : Федеральное агентство по туризму, 2014 .— 272 с.

Орловская В.П. Технология и организация предприятия туризма : Учебник.— 1 .— Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2017 .— 176 с. .

Управление проектами: Учебное пособие для студ. обуч. по спец. "Менеджмент организации" / И.И. Мазур [и др.] ; под ред. И.И. Мазура, В.Д. Шапиро.—10-е изд., стер.—М. : Омега-Л, 2014.—960 с. : ил., табл.

Дополнительная

Богданов, Е. И. Экономика отрасли туризм : учебник / Е. И. Богданов, Е. С. Богомолова, В. П. Орловская ; под ред. проф. Е. И. Богданова. - Москва : ИНФРА-М, 2018. - 318 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-004712-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/960014> (дата обращения: 22.04.2022). – Режим доступа: по подписке.

Поташева Г.А. Управление проектами (проектный менеджмент) : Учебное пособие.— 1.—Москва : ООО «Научно-издательский центр ИНФРА-М», 2017.—224 с. .— < znanium.com >.

Попов Ю.И. Управление проектами : Учебное пособие. —1.—Москва : ООО «Научно-издательский центр ИНФРА-М», 2016.—208 с. . — < znanium.com >.

Скобкин С.С. Экономика предприятия в индустрии гостеприимства и туризма (ИГиТ) : Учебное пособие.— 1 .— Москва ; Москва : Издательство "Магистр" : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2017 .— 432 с. .— < znanium.com >.

Тихомирова О.Г. Управление проектами : практикум : Учебное пособие.—1.—Москва : ООО «Научно-издательский центр ИНФРА-М», 2017.— 273 с. .— < znanium.com>.

## 6.2 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

<https://nkhp.ru/> - Ассоциация НХПиР;

<https://aorst.ru/> - Ассоциация по развитию социального туризма;

[www.президентскиегранты.рф](http://www.президентскиегранты.рф) – Фонд президентских грантов

[www.unwto.org](http://www.unwto.org) - Всемирная туристская организация (UNWTO);

www.wttc.org - Всемирный совет по туризму и путешествиям (WTTC);  
<http://www.travelinform.ru/main/newtech> - Информационный ресурс ТУРТРЭВЕЛ:  
 турбизнес для профессионалов;  
 rostourunion.ru - Сайт Российского Союза туристической индустрии;  
 atorus.ru - Сайт ассоциации туроператоров России;  
 Национальная электронная библиотека (НЭБ) [www.rusneb.ru](http://www.rusneb.ru)  
 ELibrary.ru Научная электронная библиотека [www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru)  
 Электронная библиотека Grebennikon.ru [www.grebennikon.ru](http://www.grebennikon.ru)  
 Cambridge University Press  
 ProQuest Dissertation & Theses Global  
 SAGE Journals  
 Taylor and Francis  
 JSTOR

### **6.3 Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы**

Доступ к профессиональным базам данных: <https://liber.rsuh.ru/ru/bases>

Информационные справочные системы:

1. Консультант Плюс
2. Гарант

### **7. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Для обеспечения дисциплины используется материально-техническая база образовательного учреждения: учебные аудитории, оснащённые компьютером и проектором для демонстрации учебных материалов.

Состав программного обеспечения:

1. Windows
2. Microsoft Office
3. Kaspersky Endpoint Security

### **8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- для слепых и слабовидящих: лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением; письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или могут быть заменены устным ответом; обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс; для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств; письменные задания оформляются увеличенным шрифтом; экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

- для глухих и слабослышащих: лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования; письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме; экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным

программным обеспечением; письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением; экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- для слепых и слабовидящих: в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, в форме аудиофайла.
- для глухих и слабослышащих: в печатной форме, в форме электронного документа.
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме, в форме электронного документа, в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

- для слепых и слабовидящих: устройством для сканирования и чтения с камерой SARA CE; дисплеем Брайля PAC Mate 20; принтером Брайля EmBraille ViewPlus;
- для глухих и слабослышащих: автоматизированным рабочим местом для людей с нарушением слуха и слабослышащих; акустический усилитель и колонки;
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата: передвижными, регулируемые эргономическими партами СИ-1; компьютерной техникой со специальным программным обеспечением.

## 9. Методические материалы

### 9.1 Планы семинарских/ практических/ лабораторных занятий

Тема 1 Туристская инфраструктура: основные оставляющие

Вопросы и задания:

Основная туристской инфраструктуры.

Требование программы China Friendly

Требование программы Halal Friendly

Требование программы India Friendly

Требование программы Japan Friendly

Требование программы Kosher Friendly

Тема 2 Обеспечивающая инфраструктура в туризме

Вопросы для обсуждения:

Импликативные ресурсы в создании туристского предложения.

Объекты обеспечивающей инфраструктуры: придорожный сервис, кемпинги, зоны отдыха, парковки для туристского транспорта и другое.

Состояние и оценка уровня обеспечивающей инфраструктуры.

Технические компоненты обеспечивающей туристской инфраструктуры: объекты канализационной сети и очистные сооружения, транспортная и инженерная инфраструктуры, сети электроснабжения, связи и теплоснабжения, газопровод, водопровод, канализация и др.

Тема 3 Принципы государственно-частного партнёрства в создании туристской и обеспечивающей инфраструктуры

Вопросы для обсуждения:

Роль АО «Корпорация Туризм.РФ» в создании и развитии туристской и обеспечивающей инфраструктуры.

Программы туристских кластеров, инкубаторов и акселераторов: формы поддержки и сопровождения проектов.

Формирование особых экономических зон (ОЭЗ) туристско-рекреационного типа.

Создание туристских кластеров.

Распределение обязательств в формах ГЧП. Возможные схемы реализации проектов в сфере туризма. Распределение рисков.

Предпосылки реализации проектов ГЧП в сфере туризма.

Реализация проекта с использованием концессионного соглашения. Соглашение о ГЧП модели «строительство-владение-аренда -передача» (BOLT).

Соглашение о ГЧП, заключенное в рамках ГК РФ и регионального законодательства.

Роль ВЭБ.РФ в развитии туристской и обеспечивающей инфраструктуры.

Инструменты государственной поддержки развития региональных и локальных туристских территорий.

Развитие краеведения.

Тема 4 Обеспечивающая туристская инфраструктура для лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Вопросы для обсуждения:

Обеспечение доступности туристских объектов для такой категории туристов, развитие безбарьерной среды,

Система навигации и ориентирования в сфере туризма и информационных сервисов для туристов с ограниченными возможностями.

Тема 5 Качество городской, пляжной и иной среды туристских территорий.

Вопросы для обсуждения:

Принятие специальных мер по улучшению благоустройства и качества городской среды туристских территорий,

Развитие зеленых зон, парков, скверов и общественных пространств

Приобретения позитивного опыта туристами с учетом всех аспектов пребывания на территории расширения возможности круглогодичного использования объектов.

Развитие сети протяженной неавтомобильной инфраструктуры, связанной с маршрутами наибольшей туристской привлекательности, и ее интеграция в систему международных маршрутов, в том числе с учетом требований иностранных туристов.

Комплексный подход к развитию пляжных территорий Российской Федерации.

Дополнительные безопасные зоны отдыха в населенных пунктах и за их пределами на прибрежных территориях.

Меры по поддержке создания и развития придорожных сервисов на территориях, перспективных для развития туристских маршрутов, в том числе актуализация требований к количеству, составу и качеству придорожных сервисов с учетом потребностей туристской индустрии.

Тема 6 Развитие народных художественных промыслов и ремёсел.

Вопросы для обсуждения:

Создание «тематических» поселений на базе мест традиционного бытования народных художественных промыслов.

Значение Ассоциации художественных промыслов и других общественных объединений и организаций.

Ремесла и промыслы народов России и мира.

Создание коммуникационной площадки сторонников и организаторов туризма разных поколений.

Популяризация исторических и культурных объектов России, связанных с производством народно-художественных промыслов в Российской Федерации

Материально-техническое обеспечение занятия:

Компьютер с выходом в интернет.

Устройство вывода изображения.

Звуковые колонки.

## 9.2 Методические рекомендации по подготовке письменных работ

Требования к выполнению письменных работ: введение, основная часть, список литературы. Работа оформляется в соответствии с общими требованиями к оформлению письменных работ в РГГУ: <http://liber.rsuh.ru/?q=node/1648>.

Распределение тем презентации между студентами и консультирование обучаемых по выполнению письменной работы осуществляется также как и по реферату.

Приступая к подготовке работы в виде электронной презентации необходимо исходить из целей презентации и условий ее прочтения, как правило, такую работу обучаемые представляют преподавателю на проверку по электронной почте, что исключает возможность дополнительных комментариев и пояснений к представленному материалу. В данной учебной дисциплине в презентации важно показать основные ресурсы для развития туризма, а также созданные на этих ресурсах туристские центры, курорты и крупные туристские маршруты.

По согласованию с преподавателем, материалы письменной работы и презентации студент может представить на CD/DVD-диске (USB флэш-диске).

Электронные презентации выполняются в программе MS PowerPoint в виде слайдов в следующем порядке:

- титульный лист с заголовком темы и автором исполнения презентации;
- план презентации (5-6 пунктов - это максимум);
- основная часть (не более 10 слайдов);
- заключение (вывод);

Общие требования к стилевому оформлению презентации:

- дизайн должен быть простым и лаконичным;
- основная цель - читаемость, а не субъективная красота. При этом не надо впадать в другую крайность и писать на белых листах черными буквами - не у всех это получается стильно;

- цветовая гамма должна состоять не более чем из двух-трех цветов;
- всегда должно быть два типа слайдов: для титульных, планов и т.п. и для основного текста;

- размер шрифта должен быть: 24-54 пункта (заголовок), 18-36 пунктов (обычный текст);

- текст должен быть свернут до ключевых слов и фраз. Полные развернутые предложения на слайдах таких презентаций используются только при цитировании. При необходимости, в поле «Заметки к слайдам» можно привести краткие комментарии или пояснения.

- каждый слайд должен иметь заголовок;
- все слайды должны быть выдержаны в одном стиле;
- на каждом слайде должно быть не более трех иллюстраций;

- слайды должны быть пронумерованы с указанием общего количества слайдов;
- использовать встроенные эффекты анимации можно только, когда без этого не обойтись. Обычно анимация используется для привлечения внимания слушателей (например, последовательное появление элементов диаграммы).

- списки на слайдах не должны включать более 5-7 элементов. Если элементов списка все-таки больше, их лучше расположить в две колонки. В таблицах не должно быть более четырех строк и четырех столбцов - в противном случае данные в таблице будут очень мелкими и трудно различимыми.

### **Требования к контрольной работе**

Контрольная работа представляет собой один из видов самостоятельной работы обучающихся. По сути – это изложение ответов на определенные теоретические вопросы по учебной дисциплине, а также решение практических задач. Контрольные проводятся для того, чтобы развить у обучающихся способности к анализу научной и учебной литературы, умение обобщать, систематизировать и оценивать практический и научный материал, укреплять навыки овладения понятиями определенной науки и т. д. При оценке контрольной преподаватель руководствуются следующими критериями:

- работа была выполнена автором самостоятельно;
- обучающийся подобрал достаточный список литературы, которая необходима для осмысления темы контрольной;
- автор сумел составить логически обоснованный план, который соответствует поставленным задачам и сформулированной цели;
- обучающийся анализирует материал;
- контрольная работа отвечает всем требованиям четкости изложения и аргументированности, объективности и логичности, грамотности и корректности;
- обучающийся сумел обосновать свою точку зрения;
- контрольная работа соответствует всем требованиям по оформлению;
- автор защитил контрольную и успешно ответил на все вопросы преподавателя.

Контрольная работа, выполненная небрежно, не по своему варианту, без соблюдения правил, предъявляемых к ее оформлению, возвращается без проверки с указанием причин, которые доводятся до обучающегося. В этом случае контрольная работа выполняется повторно.

При выявлении заданий, выполненных несамостоятельно, преподаватель вправе провести защиту студентами своих работ. По результатам защиты преподаватель выносит решение либо о зачете контрольной работы, либо об ее возврате с изменением варианта. Защита контрольной работы предполагает свободное владение студентом материалом, изложенным в работе и хорошее знание учебной литературы, использованной при написании.

### **Задания**

Задания на контрольные работы формулируются преподавателем на основе сведений, положения программ развития туризма в период реализации настоящей дисциплины.

## **9.3 Иные материалы**

В ходе изучения дисциплины студентам необходимо руководствоваться региональными программами создания и поддержки региональной туристской и обеспечивающей инфраструктуры.

**АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

Дисциплина (модуль) реализуется на факультете востоковедения и социально-коммуникативных наук кафедрой общественных связей, туризма и гостеприимства.

Цель дисциплины – формирование у обучающихся системы знаний об основах вовлечения в деятельность туристской и обеспечивающей инфраструктуры на основе коллаборации с бизнес-партнёрами, а также знание основ создания и поддержки такой инфраструктуры для самостоятельных и организованных туристов со стороны региональных и федеральных органов власти.

Задачи дисциплины:

- освоение методологии организационной деятельности в туристской индустрии;
- освоение основных категорий и принципов организации туристской инфраструктуры;
- приобретение навыков управления процессами разработки, выбора и продвижения туристских проектов и оценки их эффективности;
- освоение методов и инструментов управления туристской и обеспечивающей инфраструктуры.

Дисциплина (*модуль*) направлена на формирование следующих компетенций:

ПК-3.1. Умеет оказывать туристам помощь в выборе туристских направлений, туристских маршрутов, времени проведения туристской поездки

ПК-3.2. Умеет предоставлять туристу необходимую, достоверную и полную информацию о туристском продукте, обеспечивающую возможность его правильного выбора

ПК-5.1- Вырабатывает управленческие решения на основе результатов анализа деятельности туристского предприятия и предпочтений потребителя

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

Знать: методологию организационной деятельности в туристской индустрии.

Уметь: оценивать с качественной позиции туристскую и поддерживающую инфраструктуру;

Владеть: навыками выработки предложений по развитию и вовлечению туристской и поддерживающей инфраструктуры в создание туристского предложения

По дисциплине (модулю) предусмотрена промежуточная аттестация в форме зачёта.

Общая трудоемкость освоения дисциплины (модуля) составляет 4 зачетные единицы.